

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ALFA reklama, s. r. o.

(ďalej len „VOP“)

Tieto všeobecné obchodné podmienky /ďalej aj ako „VOP“/ vydáva spoločnosť ALFA reklama s.r.o., so sídlom Sládkovičova 602/67, 017 01 Považská Bystrica, Slovenská republika, IČO: 34 479 721, zapísaná v OR OS Trenčín, oddiel Sro, vložka č.: 14804/R v súlade s § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov /ďalej aj ako „Obchodný zákonník“ v znení neskorších predpisov/ a vzťahujú sa na všetky záväzkové právne vzťahy, do ktorých spoločnosť vstupuje pri výkone svojej podnikateľskej činnosti. VOP sú k dispozícii na internetovej stránke počas celej doby platnosti a v písomnej podobe sú k dispozícii v sídle a aj v prevádzke spoločnosti.

1. Základné pojmy

1.1. V týchto VOP budú mať nižšie uvedené výrazy nasledovný význam:

- a) „Poskytovateľom“ sa rozumie spoločnosť s ručením obmedzeným ALFA reklama s. r. o., zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, v oddieli Sro, vo vložke č. 14804/R, so sídlom Sládkovičova 602/67, 017 01 Považská Bystrica, Slovenská republika, IČO: 34 479 721;
- b) „Záujemcom“ sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá je spôsobilá na právne úkony a má záujem o poskytnutie služby/plnenia alebo ktorej sa poskytuje služba/plnenie;
- c) „Objednávkou“ sa rozumie písomná žiadosť Záujemcu o poskytnutie Služby a/alebo Plnenia zo strany Poskytovateľa, obsahujúca špecifikáciu požadovanej Služby a/alebo Plnenia, presné označenie Záujemcu, a to minimálne obchodné meno, sídlo a IČO pri právnických osobách a meno, priezvisko, bydlisko a dátum narodenia pri fyzických osobách, obchodné meno, miesto podnikania a IČO pri fyzických osobách podnikateľoch;
- d) „Zmlouvou“ sa rozumie záväzkový právny vzťah, na základe ktorého Poskytovateľ poskytuje Službu a/alebo Plnenie Záujemcovi za dohodnutých podmienok, ktorý vzniká momentom Akceptácie Zmluvy zo strany Poskytovateľa i Záujemcu, pričom sa nevyžaduje jej písomná forma, pokiaľ nie je stanovené inak;
- e) „Akceptáciou“ sa rozumie vzájomné odsúhlasenie Objednávky a/alebo Zmluvy písomnou formou, a to aj emailom;
- f) „Plnením“ sa rozumie plnenie uskutočnené Poskytovateľom na základe Objednávky a/alebo Zmluvy;
- g) „Službou“ sa rozumie služby poskytované Poskytovateľom v súvislosti s umiestnením a/alebo umožnením prezentácie Záujemcovi, a to najmä (a) návrh, vyhotovenie a/alebo inštalácia prezentácie, a/alebo (b) strpenie prezentácie na reklamnej ploche počas dohodnutej doby;
- h) „Miestom poskytnutia Služby“ sa rozumie miesto dohodnuté Poskytovateľom a Záujemcom s odkazom na druh reklamnej plochy a jej lokality, pričom miesto poskytnutia služby sa vyberá a určuje vždy podľa aktuálnej ponuky voľných reklamných plôch Poskytovateľa;
- i) „Prezentáciou“ sa rozumie akýmkoľvek spôsobom vizuálne spracovaná informácia dohodnutá medzi Záujemcom a Poskytovateľom, vrátane avšak nielen, informácie o Záujemcovi, jeho produktoch a/alebo službách. Forma a obsah prezentácie bude vždy vzájomne odsúhlasená Poskytovateľom a Záujemcom. Prezentácia môže byť vyhotovená najmä, avšak nielen, vo forme plagátov, fólií, plachiet, dolepkov, rôznych atypických prvkov, a pod. ;
- j) „Reklamnou plochou“ sa rozumie plocha nachádzajúca sa na reklamnom, propagačnom alebo informačnom zariadení, akými sú napr. billboard, eurobillboard, city-light, bigboard, megaboard, miniboard, citi-poster, informačné tabule, smerové tabule, na akomkoľvek nosiči alebo nehnuteľnosti (ďalej len „reklamné zariadenie“), určená Poskytovateľom na umiestnenie Prezentácie;
- k) „Inštaláciou“ sa rozumie akýkoľvek proces umiestnenia prezentácie na reklamnú plochu, vrátane, avšak nielen, výlepu alebo vyvesenia papierových plagátov, nalepovania fólií, vývesu bannerov/plachiet, olepovanie prístreškov, montáže atypických prvkov a iné;
- l) „Ponukou“ sa rozumie návrh Poskytovateľa zaslaný Záujemcovi v prípade, ak Poskytovateľ nemôže potvrdiť Objednávku obdržanú od Záujemcu. Pokiaľ výslovne nie je medzi Poskytovateľom a Záujemcom dohodnuté inak, ponuka má výlučne informatívnu funkciu a nie je pre Poskytovateľa záväzná.

2. Úvodné ustanovenia

- 2.1. Tieto VOP sa vzťahujú na Služby a Plnenia poskytované Poskytovateľom. Od týchto VOP je možné odchyliť sa len na základe písomnej dohody Poskytovateľa a Záujemcu.
- 2.2. V prípade, že nastane rozpor medzi VOP a Zmlouvou uzatvorenou medzi Poskytovateľom a Záujemcom, majú prednosť ustanovenia písomne uzatvorenej Zmluvy.
- 2.3. Tieto VOP sú pre Záujemcu záväzné od okamihu, keď vstúpi do právneho vzťahu s Poskytovateľom, t. j. od okamihu zaslania Objednávky Poskytovateľovi alebo vzájomnej akceptácie Zmluvy Poskytovateľom i Záujemcom. Túto skutočnosť

berie Zájemca na vedomie a bezvýhradne s týmito VOP súhlasí.

- 2.4. Poskytovateľ je kedykoľvek oprávnený zmeniť a upraviť obsah týchto VOP bez predchádzajúceho súhlasu Zájemcu. Takto upravené alebo doplnené VOP je Poskytovateľ povinný bezodkladne zaslať Zájemcovi, pričom Zájemca je oprávnený odstúpiť od Zmluvy do 5 dní odo dňa doručenie upravených alebo pozmenených VOP, ak s nimi nebude súhlasiť. Odstúpením od Zmluvy nezanikajú povinnosti Zájemcu, ktoré mu vznikli pred doručením upravených alebo doplnených VOP.

3. Predzmluvné vzťahy

- 3.1. Do momentu Akceptácie Objednávky/Zmluvy nevzniká Zájemcovi akýkoľvek nárok na plnenie voči Poskytovateľovi.
- 3.2. Lehoty uvedené v Objednávke začínajú plynúť dňom nasledujúcim po Akceptácií Objednávky, pokiaľ nie je stanovené v Zmluve alebo týchto VOP inak.
- 3.3. V prípade ak Zájemca požaduje pred zaslaním Objednávky predbežný návrh Služby/Plnenia od Poskytovateľa, je povinný túto požiadavku potvrdiť Poskytovateľovi písomne, a to aj prostredníctvom mailu. Písomnou žiadosťou o vypracovanie predbežného návrhu Služby/Plnenia Zájemca potvrdzuje, že sa oboznámil s VOP Poskytovateľa a tieto v plnom rozsahu akceptuje.
- 3.4. Poskytovateľ má nárok na úhradu nákladov spojených s vypracovaním predbežného návrhu Služby/Plnenia pre Zájemcu podľa bodu 3.3. tohto článku podľa aktuálneho Cenníka Poskytovateľa, pokiaľ si Zájemca Službu u Poskytovateľa neobjedná.

4. Objednávka

- 4.1. Zaslaním Objednávky Poskytovateľovi Zájemca potvrdzuje, že súhlasí s podmienkami uvedenými v Objednávke ako aj s VOP.
- 4.2. Objednávka musí obsahovať najmenej nasledujúce údaje, inak na ňu Poskytovateľ nemusí prihliadať a môže ju považovať za neplatnú:
- meno a priezvisko/obchodný názov Zájemcu
 - adresa/sídlo Zájemcu
 - bankové spojenie Zájemcu
 - IČO Zájemcu
 - DIČ a IČ DPH Zájemcu, ak boli pridelené
 - kontaktné údaje Zájemcu v rozsahu najmenej telefónne číslo a emailová adresa Zájemcu
 - špecifikácia Služieb, množstvo, druh, špecifikácia Plnenia
 - fixný čas, od kedy do kedy majú byť Služby poskytované
 - požadovaný termín dodania
 - miesto poskytnutia Služby
 - dohodnutá odmena
 - interval fakturácie
 - podpis osoby oprávnenej konať v mene Zájemcu.
- 4.3. Zájemca je povinný v Objednávke presne špecifikovať Službu/Plnenie, ktorú/é od Poskytovateľa požaduje.
- 4.4. V prípade, ak Zájemca od Poskytovateľa požaduje Službu/Plnenie, ktorú/é tento bežne neposkytuje, je Zájemca povinný v Objednávke presne špecifikovať obsah požadovanej Služby/Plnenia. Na základe Objednávky následne Poskytovateľ vypracuje cenovú ponuku Služby/Plnenia, ktorú zašle na odsúhlasenie Zájemcovi. V tomto prípade vzniká Zmluva medzi Poskytovateľom a Zájemcom doručením odsúhlasenia cenovej ponuky Služby/plnenia zo strany Zájemcu Poskytovateľovi, pričom týmto nie je dotknutá platnosť čl. III bodov 3.3. a 3.4. týchto VOP.
- 4.5. Zmluvný vzťah medzi Zájemcom a Poskytovateľom vznikne okamihom, kedy Objednávku Zájemcu potvrdí Poskytovateľ (ďalej len „Objednávka“). Poskytovateľ nie je povinný objednávku potvrdiť. Potvrdením Objednávky Poskytovateľom vznikne medzi Zájemcom a Poskytovateľom zmluva za podmienok uvedených v Objednávke a týchto VOP (ďalej len „Zmluva“).
- 4.6. Zájemca je oprávnený zrušiť Objednávku pred potvrdením zo strany Poskytovateľa, a to aj bez uvedenia dôvodu. Zrušenie Objednávky musí byť vykonané písomne tak, aby sa mal možnosť Poskytovateľ s ním oboznámiť.
- 4.7. V prípade zrušenia Zmluvy Zájemcom po potvrdení Objednávky Poskytovateľom je Zájemca povinný uhradiť už

vynaložené náklady Poskytovateľa, ktoré mu vznikli v súvislosti s realizáciou Objednávky až do momentu jej zrušenia.

- 4.8. Závjemca je povinný poskytnúť Poskytovateľovi pri realizácii Služby/Plnenia súčinnosť nevyhnutnú k riadnej realizácii Služby/Plnenia, najmä doplnením špecifikácie Služby/Plnenia, uvedením textácie alebo spresnením grafických požiadaviek, pokiaľ bude k tomu Poskytovateľom vyzvaný.
- 4.9. Lehota na poskytnutie Služby/Plnenia sa predlžuje o dobu, počas ktorej Poskytovateľ nemohol na Službe/Plnení pracovať pre neposkytnutie súčinnosti zo strany Závjemcu podľa bodu 4.8. tohto článku.
- 4.10. Akékoľvek zmeny a doplnenia Zmluvy musia mať výlučne písomnú formu.

5. Obsah Prezentácie

- 5.1. Závjemca berie na vedomie a súhlasí, že súčasťou Prezentácie nesmú byť symboly, vyobrazenia a texty, ktoré zakazuje zákon č. 147/2001 Z. z. o reklame a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o reklame“), ani iné skutočnosti, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť alebo plynulosť cestnej premávky, prípadne by mohli viesť porušeniu pravidiel cestnej premávky jej účastníkmi, alebo ktoré by boli v rozpore s právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.2. Prezentácia sa nesmie vzťahovať a/alebo nesmie obsahovať najmä:
- produkty alebo služby, ktorých výroba, predaj, poskytovanie alebo používanie sú zakázané,
 - čokoľvek, čo znevažuje alebo uráža ľudskú dôstojnosť, národnostné alebo náboženské ctenie, alebo diskriminuje na základe pohlavia, rasy alebo sociálneho pôvodu,
 - prezentáciu nahoty ľudského tela pohoršujúcim spôsobom,
 - násilie, vandalizmus, vulgárnosť alebo navádzanie na protiprávne konanie alebo vyjadrovať s takýmto konaním súhlas
 - produkty alebo služby poškodzujúce život alebo zdravie ľudí a zvierat, životné prostredie bez toho, aby sa na škodlivosť výslovne a zreteľne upozornilo,
 - osobné údaje osôb,
 - akékoľvek informácie v rozpore s pravidlami hospodárskej súťaže alebo dobrými mravmi.
- 5.3. Prezentácia nesmie obsahovať reklamu tabakových výrobkov, zbraní a streliva, potreby a dostupnosti orgánov, tkanív a buniek, dojčenských prípravkov a následných doplnkových prípravkov. Reklama alkoholických nápojov a liekov je dovoľaná iba v súlade s ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 5.4. Za obsah prezentácie (vrátane avšak nielen, text, vyobrazenie a symboly), je zodpovedný Závjemca. Závjemca sa týmto zaväzuje a súhlasí, že nahradí Poskytovateľovi akékoľvek výdavky a škody, vrátane avšak nielen, akýchkoľvek pokút a sankcií, ktoré Poskytovateľovi vzniknú v prípade, ak obsah prezentácie bude v rozpore s týmito VOP a/alebo právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.5. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa nie je Závjemca oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do Prezentácie a ani akýmkoľvek spôsobom užívať reklamnú plochu, a to najmä na reklamu alebo propagandu akejkoľvek právnickej alebo fyzickej osoby, služby alebo tovaru.
- 5.6. V prípade, ak Závjemca bude mať záujem akýmkoľvek spôsobom meniť alebo odstrániť Prezentáciu, je oprávnený tak urobiť výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa alebo prostredníctvom Poskytovateľa, ktorý požadované zásahy vykoná odplatne, a to na základe dohody so Závjemcom.
- 5.7. V prípade ak Závjemca poruší alebo nesplní akúkoľvek zo svojich povinností uvedených v tomto článku 5 VOP, Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

6. Poskytnutie služby

- 6.1. Pokiaľ sa Poskytovateľ a Závjemca nedohodnú inak, Závjemca je povinný dodať Poskytovateľovi dohodnutý počet, typ, formu a druh Prezentácie, vrátane podkladového materiálu a/alebo návrh Prezentácie, ak je potrebný, najneskôr 7 pracovných dní pred dňom požadovanej Inštalácie, a to na adresu prevádzky Poskytovateľa: Mládežnícka 2104, 017 01 Považská Bystrica. V prípade nedodržania tejto podmienky Poskytovateľ nezaručuje a nezodpovedá za včasné, kvalitné a bezchybné inštalovanie Prezentácie. Za kvalitu, kompletnosť a nezameniteľnosť zodpovedá Závjemca.
- 6.2. Neskoré dodanie Prezentácie zo strany Závjemcu nemá vplyv na začatie alebo skončenie dohodnutého obdobia, počas ktorého je Poskytovateľ povinný strpieť a zabezpečiť umiestnenie Prezentácie na reklamnej ploche. Splatnosť a výška akejkoľvek odplaty dohodnutej medzi Poskytovateľom a Závjemcom nie je neskorým dodaním Prezentácie zo strany Závjemcu dotknutá.
- 6.3. Inštaláciu je oprávnený vykonávať výlučne Poskytovateľ, resp. ním poverené alebo schválené tretie osoby. Pokiaľ sa

Poskytovateľ so Závajemcom nedohodne inak, Závajemca nie je oprávnený vykonať inštaláciu alebo akýmkoľvek spôsobom zasahovať do reklamnej plochy alebo Prezentácie na nej umiestnenej. Poskytovateľ zvyčajne vykoná inštaláciu do 5 pracovných dní odo dňa obdržania/schválenia Prezentácie Závajemcom (ďalej len „obvyklý termín inštalácie“). Obvyklý termín inštalácie môže byť ovplyvnený počasím alebo inými vonkajšími vplyvmi mimo kontroly Poskytovateľa, v takomto prípade je Poskytovateľ oprávnený posunúť termín inštalácie o nevyhnutný čas.

- 6.4. V prípade, ak sa Poskytovateľ a Závajemca dohodnú, že Závajemca zrealizuje inštaláciu sám, za realizáciu a kvalitu inštalácie zodpovedá výlučne Závajemca. Závajemca sa zároveň zaväzuje a súhlasí, že Poskytovateľovi nahradí akékoľvek výdavky a škody, ktoré Poskytovateľovi vzniknú v prípade poškodenia reklamnej plochy, vrátane avšak nielen, nákladov na opravu alebo výmenu reklamnej plochy a ušlý zisk.
- 6.5. Závajemca výlučne zodpovedá za zmenu kvality prezentácie, ktorú dodal Poskytovateľovi, počas dohodnutej doby poskytovania služieb (napr. blednutie, znehodnotenie, vplyv poveternostných podmienok, atď.). Pre prípad údržby, výmeny, opravy Prezentácie alebo výslovnej požiadavky Poskytovateľa je Závajemca povinný bezodkladne dodať rezervnú alebo náhradnú Prezentáciu.
- 6.6. V prípade záujmu zo strany Závajemcu môže návrh Prezentácie zabezpečiť Poskytovateľ za vopred dohodnutú odmenu. V takom prípade si Závajemca a Poskytovateľ dohodnú podmienky, za ktorých má byť Prezentácia navrhnutá a/lebo zhotovená, vrátane lehoty, materiálu, podkladov a ceny. Závajemca je povinný odovzdať Poskytovateľovi grafické podklady požadované Poskytovateľom, ktoré je možné čítať a editovať v niektorom z nasledovných programov: Adobe (všetky verzie Reader-u, Photoshop) alebo CorelDraw. Rozlíšenie pre tlač musí byť aspoň 300 DPI, farebnosť CMYK. Závajemca berie na vedomie, že konečná podoba Prezentácie sa môže farebne odlišovať od zobrazenia grafiky na monitore, čo súvisí s nastavením konkrétneho monitora.
- 6.7. Po skončení dohodnutého obdobia poskytovania Služby alebo v prípade jednostranného ukončenia zmluvy je Poskytovateľ oprávnený, nie však povinný, Prezentáciu odstrániť a znehodnotiť, prípadne zničiť a zabezpečiť jej likvidáciu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Poskytovateľ nie je povinný Prezentáciu z reklamnej plochy odstrániť a v prípade, ak s takýmto postupom Závajemca nesúhlasí, je povinný si u poskytovateľa objednať odplatu službu odinštalovania prezentácie. Ak sa Poskytovateľ a Závajemca dohodnú, že Prezentácia sa odinštaluje a odovzdá Závajemcovi, Závajemca je povinný si takúto prezentáciu prevziať na mieste a v čase určenom Poskytovateľom, inak najneskôr do 10 dní v prevádzke Poskytovateľa, po uplynutí tejto lehoty je Poskytovateľ oprávnený Prezentáciu znehodnotiť, prípadne zničiť a zabezpečiť jej likvidáciu. Akékoľvek náklady súvisiace s dopravou Prezentácie hradí v plnom rozsahu Závajemca.
- 6.8. V prípade, ak sa Poskytovateľ a Závajemca dohodnú, že Závajemca zrealizuje odstránenie Prezentácie sám, za realizáciu odstránenia Prezentácie zodpovedá výlučne Závajemca. Závajemca sa zároveň zaväzuje a súhlasí, že Poskytovateľovi nahradí akékoľvek výdavky a škody, ktoré Poskytovateľovi vzniknú v prípade poškodenia reklamnej plochy alebo reklamného zariadenia, na ktorom sa reklamná plocha nachádza, vrátane avšak nielen, nákladov na opravu alebo výmenu reklamnej plochy a ušlý zisk.
- 6.9. Poskytovateľ zabezpečí opravu reklamnej plochy, na ktorej je Prezentácia umiestnená, pri jej poškodení, ako aj údržbu takejto reklamnej plochy a jej nahradenie v prípade je odcudzenia/zničenia (ďalej len „opravy a údržba“). Opravy a údržbu Poskytovateľ zabezpečí bez zbytočného odkladu. Odo dňa poškodenia/údržby do dňa, v ktorom Poskytovateľ zabezpečí príslušnú nápravu, Závajemca nie je povinný platiť Poskytovateľovi odmenu za umiestnenie prezentácie na dotknutej reklamnej ploche.
- 6.10. V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu (napr. z moci úradnej, atď.) Poskytovateľ nebude ďalej schopný alebo môcť poskytovať služby na mieste poskytnutia služby, Poskytovateľ navrhne Závajemcovi presun reklamnej plochy alebo náhradnú reklamnú plochu na náhradnom mieste poskytovania služby, pričom ak k vyššie uvedenému dôjde z dôvodov na strane Poskytovateľa, náklady spojené s premiestnením reklamnej plochy alebo umiestnením Prezentácie na náhradnej reklamnej ploche na novom mieste poskytovania služby znáša Poskytovateľ. Pokiaľ Závajemca nebude súhlasiť s návrhom Poskytovateľa, prípadne sa Poskytovateľ a Závajemca nedohodnú inak, zmluva zanikne ku dňu odstránenia reklamnej plochy alebo prezentácie z reklamnej plochy v mieste poskytnutia služby Poskytovateľom, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr, a Poskytovateľ vráti Závajemcovi pomernú nespotrebovanú časť odmeny zaplatenej Závajemcom za obdobie po ukončení poskytovania služby Poskytovateľom.
- 6.11. Závajemca berie na vedomie, že Poskytovateľ negarantuje, že v blízkosti reklamnej plochy sa nebudú nachádzať alebo umiestňovať reklamy alebo prezentácie tretích osôb, vrátane avšak nielen, konkurentov Závajemcu, pričom Poskytovateľ je

oprávnený poskytovateľ služby aj tretím osobám, vrátane avšak nielen, konkurentom Závajmca, a to bez akýchkoľvek obmedzení.

7. Platobné podmienky

- 7.1. Ceny za poskytnuté služby si Poskytovateľ a Závajmca stanovujú vzájomnou dohodou v osobitnej Zmluve/Objednávke. Takáto cena sa vzťahuje len na konkrétnu Zmluvu/Objednávku a je pre Závajmca záväzná.
- 7.2. Súčasťou ceny za poskytnuté Služby nie je daň z pridanej hodnoty. Výška dane z pridanej hodnoty sa k cene za poskytnuté Služby pripočíta v súlade s príslušnými právnymi predpismi na území Slovenskej republiky.
- 7.3. Závajmca zaplatí Poskytovateľovi dohodnutú cenu za poskytnuté Služby formou bezhotovostného prevodu na bankový účet Poskytovateľa. Podkladom pre vykonanie úhrady ceny za poskytnuté Služby je faktúra, ktorú Poskytovateľ vystaví Závajmcovi, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 7.4. Osobitné náklady vynaložené zo strany Poskytovateľa v súvislosti s nie bežnými činnosťami požadovanými zo strany Závajmca, budú spoplatnené zvlášť podľa konkrétneho cenového dojednania medzi Poskytovateľom a Závajmcom.
- 7.5. Odmena za poskytnuté Služby je splatná do 14 dní, pokiaľ nie je dohodnuté inak. V prípade sporu sa považuje faktúra za doručенú Závajmcovi tretí dňom odo dňa jej odoslania Poskytovateľom, ibaže Závajmca preukáže inak.
- 7.6. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa.
- 7.7. V prípade omeškania Závajmca s plnením akéhokoľvek finančného záväzku voči Poskytovateľovi, je Poskytovateľ oprávnený okamžite pozastaviť poskytovanie Služieb, a to až do úplného uhradenia všetkých splatných záväzkov Závajmca.
- 7.8. V prípade omeškania Závajmca s plnením akéhokoľvek finančného záväzku voči Poskytovateľovi, je Závajmca povinný uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 7.9. V prípade omeškania Závajmca s plnením akéhokoľvek finančného záväzku voči Poskytovateľovi, je Závajmca povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

8. Vyššia moc

- 8.1. Vyššou mocou sa rozumejú mimoriadne okolnosti brániace plneniu povinností vyplývajúcich zo Zmluvy/Objednávky a týchto obchodných podmienok, ktoré vznikli po uzavretí Zmluvy a ktoré nemohli byť Poskytovateľom alebo Závajmcom odvrátené (najmä, avšak nielen nepriaznivé poveternostné podmienky, štrajky, občianske nepokoje, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, zákaz vstupu k reklamným plochám, dopravné obmedzenia, vzbury a nepokoje, udalosti, ktorým nemožno predísť, udalosti vzniknuté bez pričinenia Poskytovateľa).
- 8.2. Pokiaľ nastanú okolnosti, ktoré majú povahu vyššej moci, je Poskytovateľ oslobodený od povinnosti poskytnúť službu stanovenú v Zmluve/Objednávke ako aj plniť si svoje ďalšie povinnosti zo Zmluvy/Objednávky, a to v rozsahu a po dobu trvania vyššej moci a jej následkov.

9. Vady plnenia a uplatnenie náhrady škody

- 9.1. Reklamácie Závajmca týkajúce sa poskytnutia Služieb môžu byť uplatnené voči Poskytovateľovi iba počas trvania poskytovania služby, a to vždy iba písomne na adresu sídla Poskytovateľa. To isté platí ohľadom uplatňovania nárokov na náhradné plnenia Služby, resp. námietok vadného plnenia.
- 9.2. Reklamácia v zmysle odseku 9.1. týchto obchodných podmienok musí obsahovať presné vyčíslenie požadovanej škody v zhode s týmito obchodnými podmienkami, ibaže presná výška škody nie je zatiaľ Závajmcovi známa, čo musí byť v písomnej reklamacii výslovne uvedené a musí byť doručená Poskytovateľovi v lehote uvedenej v odseku 9.1 týchto obchodných podmienok.
- 9.3. Závajmca je povinný Prezentáciu prezrieť alebo zariadiť aby sa prezrela najneskôr do 3 dní odo dňa umiestnenia. Po uplynutí tejto lehoty platí, že Závajmca nemá námietky voči inštalácií alebo Prezentácií vyhotovenej Poskytovateľom.
- 9.4. Uplatnenie náhrady škody zo strany Závajmca je vylúčené, okrem prípadu úmyselného pochybenia Poskytovateľa pri poskytovaní Služby alebo prípadu pochybenia Poskytovateľa pri poskytovaní Služby z dôvodu jeho hrubej nedbanlivosti.
- 9.5. Poskytovateľ sa zbaví zodpovednosti za škodu ak preukáže, že škodu nezavinil.
- 9.6. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za poškodenie alebo zničenie Prezentácie, pokiaľ k takémuto poškodeniu alebo zničeniu došlo bez pričinenia Poskytovateľa (napr. v dôsledku mimoriadnej udalosti, zásahu tretej osoby, vyššej moci a pod.).

10. Ukončenie zmluvy

- 10.1. Zmluva sa ukončí:
 - vzájomnou dohodou Poskytovateľa a Závajmca,
 - výpoveďou zo strany Závajmca alebo Poskytovateľa v prípade opakujúcej sa alebo trvajúcej Služby,

- odstúpením zo strany Zájemcu alebo Poskytovateľa,
 - splnením podmienok v prípade jednorázovo poskytovanej Služby,
 - zánikom Poskytovateľa bez právneho nástupcu,
 - zánikom alebo smrťou Zájemcu.
- 10.2. Zájemca a Poskytovateľ sú oprávnení vypovedať Zmluvu v prípade opakujúcej sa alebo trvajúcej Služby v dvojmesačnej výpovednej lehote bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.
- 10.3. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak:
- od neho Zájemca požaduje poskytnutie Služby, ktorá svojim obsahom, úrovňou zobrazenia, grafickým spracovaním alebo účelom:
 - a) je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, právom EU, medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná alebo v rozpore s dobrými mravmi,
 - b) poškodzuje dobré meno Poskytovateľa alebo tretej osoby,
 - c) propaguje potláčanie základných práv a ľudských slobôd,
 - d) podnecuje neznášanlivosť na základe príslušnosti k národu, národnosti, etnickej skupine, rase, náboženstvu alebo cirkvi, politickú a etnickú neznášanlivosť a neznášanlivosť na základe pohlavia alebo orientácie,
 - e) propaguje požívanie psychotropných látok, omamných látok, jedov a prekurzorov, ktorých požívanie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - f) je Zájemca v omeškaní s úhradou odmeny viac ako 60 dní,
 - g) Zájemca nereaguje po dobu dlhšiu ako 30 dní na písomnú požiadavku zo strany Poskytovateľa,
 - h) Zájemca porušuje povinnosti vyplývajúce mu zo Zmluvy i napriek písomnej výzve Poskytovateľa s primeranou lehotou na odstránenie nedostatkov.
- 10.4. Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na existenciu práv a povinností, ktoré Zájemcovi a Poskytovateľovi vznikli počas jej platnosti a ku dňu ukončenia neboli vysporiadané.
- 11. Ďalšie dojednania**
- 11.1. Zájemca nie je oprávnený akúkoľvek svoju pohľadávku voči Poskytovateľovi postúpiť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa na tretiu osobu, a to ani za účelom zabezpečenia.
- 11.2. Poskytovateľ upozorňuje Zájemcu na nasledujúce následky neplnenia si povinností zo zmluvy: uplatnenie príslušenstva záväzku, uplatnenie zmluvnej pokuty, uplatnenie úrokov z omeškania, uplatnenie náhrady škody, odstúpenie od zmluvy, súdne konanie a prípadne povinnosť znášať trovy konania, exekučné konanie a prípadne povinnosť znášať trovy exekučného konania, postúpenie pohľadávky tretej osobe.
- 12. Ochrana osobných údajov**
- 12.1. Zájemca, ak je fyzickou osobou, podpisom Zmluvy/Objednávky výslovne, zrozumiteľne, vedome, slobodne a bez akýchkoľvek ďalších podmienok, na základe Poskytovateľom poskytnutých informácií, súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje (vrátane osobitných kategórií osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z. z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), ktorých spracúvanie Poskytovateľom nie je zakázané osobitnými predpismi) v rozsahu zistiteľnom z úradných dokladov Zájemcu a to najmä, ale nielen titul, meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, IČO, DIČ, IČ DPH, a v rozsahu ďalších osobných údajov zistiteľných z písomných dokumentov, resp. ústnych informácií, ktorých poskytnutie Zájemcom Poskytovateľovi je predpokladané týmito VOP alebo Zmluvou/Objednávku, alebo vyžadované od Zájemcu Poskytovateľom pred podpisom Zmluvy, resp. potvrdením Objednávky na účely identifikácie alebo vyhodnotenia bonity, resp. hodnovernosti zájemcu, boli Poskytovateľom ako prevádzkovateľom informačného systému spracúvané pre jeho potreby vyplývajúce zo Zmluvy/Objednávky (t. j. na účel vedenia účtovnej evidencie a evidencie o obchodných partneroch, výkon práva a povinností vyplývajúcich z potvrdenej Zmluvy/Objednávky a všeobecne záväzných právnych predpisov, ochrana práv a oprávnených záujmov Poskytovateľa, firemná štatistika, archivácia a marketing) a taktiež v súvislosti s vyššie uvedeným účelom spracúvania ďalej poskytované alebo sprístupňované (ako sprostredkovateľovi, príjemcovi alebo tretej strane) akýmkoľvek osobám, ktoré pre Poskytovateľa na zmluvnom základe vykonávajú činnosti, resp. poskytujú Služby súvisiace s dosiahnutím vyššie uvedeného účelu spracúvania ako aj ďalším osobám, ktoré sú v postavení osoby personálne alebo majetkovo prepojenej s Poskytovateľom.

- 12.2. Závjemca súhlasí, že v prípade, ak sa dostane do omeškania so zaplatením akejkoľvek pohľadávky alebo jej časti v súvislosti s týmto vzťahom, Poskytovateľ je oprávnený zaradiť jeho identifikačné údaje (titul, meno, priezvisko, adresa a pod.) ako aj výšku dlžnej sumy do akéhokoľvek verejne prístupného zoznamu dlžníkov. Závjemca podpisom Zmluvy/Objednávky zároveň potvrdzuje, že jeho súhlas sa vzťahuje aj na právo Poskytovateľa, jeho sprostredkovateľa, tretej strany alebo príjemcu získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií. Závjemca tiež potvrdzuje, že jeho súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov Poskytovateľom nebol zo strany Poskytovateľa žiadnym spôsobom vynucovaný a ani podmienený hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu a že bol Poskytovateľom poučený o existencii a obsahu jeho zákonných práv ako dotknutej osoby.
- 12.3. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Závjemcu za splnenia podmienok uvedených v predchádzajúcich článkoch i po splnení alebo inom ukončení zmluvného vzťahu, a to počas doby nie dlhšej ako je nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania, najviac však počas doby dvadsať rokov od zániku všetkých práv a povinností zo zmluvy.
- 12.4. Závjemca podpisom Zmluvy/Objednávky zároveň potvrdzuje, že si Poskytovateľ voči nemu splnil povinnosti v zmysle zákon o ochrane osobných údajov, najmä ustanovenia §10 ods. 1.

13. Rozhodné právo

- 13.1. Všetky právne vzťahy medzi Závjemcom a Poskytovateľom sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Akékoľvek spory medzi Závjemcom a Poskytovateľom budú rozhodnuté súdmi Slovenskej republiky.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Vo veciach neupravených Zmluvou alebo týmito VOP sa uplatnia príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
- 14.2. Ustanovenia dopĺňajúce a meniace ustanovenia týchto obchodných podmienok nachádzajúce sa v Zmluve majú vždy prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
- 14.3. V prípade, že jednotlivé ustanovenia týchto VOP sú neplatné alebo sa stanú neplatnými, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení VOP. V takomto prípade sa Závjemca a Poskytovateľ bezodkladne dohodnú na náhradnej úprave, ktorá čo najbližšie bude zodpovedať sledovanému hospodárskemu účelu.
- 14.4. Aktuálne znenie VOP je zverejnené na webovej stránke poskytovateľa www.alfareklama.sk
- 14.5. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.10.2017 s platnosťou na dobu neurčitú.

V Považskej Bystrici, dňa 01.10.2017